Rapport annuel 2024

Une année sur le chemin du développement durable.

ÉDITO

LE CLIMAT N'ATTEND PAS...

Dans un monde en transition, notre secteur est à la croisée des chemins. Chaque jour, nous faisons face à des défis croissants : pénurie de personnel, sous-financement chronique, incertitudes structurelles.

Le quotidien est exigeant, parfois même décourageant. Pourtant, au cœur de cette tension permanente, une autre urgence s'impose avec une force tranquille mais implacable : celle du climat.

Nous le savons, la santé humaine est indissociable de la santé de notre planète. Les épisodes de canicule, la dégradation de la qualité de l'air, l'émergence de nouvelles pathologies liées à l'activité humaine...

Autant de signaux qui nous rappellent que le changement climatique n'est pas une menace abstraite. Il est déjà là, et il impacte nos patients, nos équipes, notre fonctionnement.

Dans ce contexte, il serait tentant de remettre à demain les engagements écologiques au nom des urgences d'aujourd'hui. Mais nous n'en avons pas le luxe. Le climat n'attend pas. Et notre responsabilité en tant qu'acteur public de santé est double: soigner sans nuire, et contribuer activement à un futur vivable.

C'est dans cet esprit que notre hôpital s'est engagé avec détermination dans une démarche de développement durable, en s'appuyant sur les 17 Objectifs des Nations Unies. Non comme une liste de bonnes intentions, mais comme un cadre structurant pour repenser nos pratiques, notre gouvernance, notre impact.

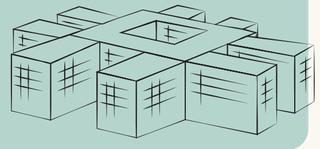
Cela signifie améliorer l'efficacité énergétique de nos bâtiments, lutter contre le gaspillage alimentaire, soutenir des circuits courts pour nos approvisionnements, favoriser l'inclusion et le bien-être au travail, encourager la mobilité douce, ou encore réduire notre empreinte écologique.

Ce rapport annuel est le reflet de cet engagement collectif. Il montre que, malgré les vents contraires, des solutions émergent. Que nos équipes, fortes de leur inventivité et de leur volonté, transforment les contraintes en opportunités. Que le soin que nous portons à l'humain s'étend aussi à l'environnement qui le soutient.

Le chemin est encore long, et l'avenir reste incertain. Mais une chose est sûre : si nous voulons continuer à soigner demain, il faut commencer par protéger ce qui rend la vie possible aujourd'hui.

... NOUS NON PLUS.

Citadelle Hopital



JANVIER

PAS DE PAUVRETÉ

SEPTEMBRE
Le projet de **la Cita Sweet House** est lancé. Objectif : proposer un **logement tout proche de l'hôpital pour les parents** dont l'enfant est hospitalisé à la Citadelle.

DÉCEMBRE
Marché de Noël et Afterwork solidaire à la Citadelle le mardi 17 décembre : les bénéfices sont reversés à la Fondation Citadelle.

FAIM "ZÉRO"

FÉVRIER
Économique, écologique : **le plat "éco" débarque au Coteau Fourchette !** Les ingrédients non utilisés la veille sont servis sur base d'une autre recette (et le plat est également "soldé").

Un distributeur de repas disponible 24h/24 est installé pour permettre aux collaborateurs de se substanter également en dehors des heures d'ouverture du Coteau Fourchette.

Sympa ! L'humoriste **Manon Lepomme encourage le don de lait maternel** pour les prématurés en remerciant les équipes de la Citadelle.

BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE

JANVIER
Dès janvier, un nouveau plan de **formation à destination des responsables** métiers est déployé. Au programme : le bien-être, la prévention des risques psychosociaux et l'absentéisme.

La **télécardiologie** est désormais utilisée pour optimaliser la prise en charge des patients insuffisants cardiaques instables.

Le 18 janvier, la RTBF diffuse un reportage sur **la santé mentale des mineurs** belges qui s'est fortement dégradée ces dernières années, avec **un focus sur nos urgences psychiatriques**.

Le 24 janvier, la RTBF met en lumière notre Service de Gynécologie qui a développé **un nouveau test salivaire pour détecter l'endométriose**.

MARS
Zoom sur : Les "lundis de la naissance" : les équipes des Services de Maternité offrent désormais l'opportunité de participer à des **ateliers "Le chemin de ma naissance" afin de répondre à toutes les interrogations des futurs parents** dont l'accouchement est prévu à la Citadelle.

Saviez-vous qu'en 2023, notre hôpital a accueilli non pas une, ni deux, mais bien **trois fois des triplés ?**

Pour fêter l'arrivée du printemps, des **danseurs de la Mosa Ballet School font danser une vingtaine de patients** (et leurs accompagnants) de Gériatrie et de Pédopsychiatrie.

La Citadelle roule pour les **24h Télévie** les 27 et 28 mars, mettant le feu dans le hall d'entrée. Plus de 245.000 euros sont récoltés par l'opération grâce à la participation de nombreuses entreprises.

AVRIL
À l'occasion de la fête de Pâques, une grande **distribution d'œufs en chocolat** est réalisée par les bénévoles de la Fondation Citadelle.

La **réalité virtuelle** est également utilisée **pour diminuer l'anxiété des patients avant une IRM** : les consultations prévues à cet effet font le plein !

MAI
Initiative originale le 10 mai : 7 collègues de la crèche et de la cuisine se réunissent pour créer des **jeux sensoriels pour les enfants.**

L'**ASBL Cita des Ailes** organise plusieurs **activités** en mai **pour les petits patients** : une journée au fort aventure de Chaudfontaine, un dimanche en famille au parc Forestia, un vol en montgolfière, une rencontre inédite avec les joueurs de hockey sur glace de l'équipe des Bulldogs de Liège, ...

JUIN
Une délégation de super-héros en pédiatrie ! Un moment suspendu (ils ont escaladé nos façades) qui a été rendu possible grâce à la société Alpi Safety, qui est venue bénévolement émerveiller petits et grands !

SEPTEMBRE
"Bien vieillir, ça se prépare", une journée organisée par le Centre du Bien-Vieillir le 1er octobre. Au programme : des stands, ateliers pratiques, tests de santé,...

Des **lunch boxes équilibrées** : les diététiciens prodiguent leurs bons conseils pour des repas sains à emporter.

OCTOBRE
L'Afterwork du personnel prend cette année l'allure d'un "Cita Cabaret", où se mêlent artistes et collègues (parfois les deux en même temps !).

NOVEMBRE
Une **journée conviviale pour célébrer la prématurité** à la Citadelle, le 19 novembre : plus de 350 personnes sont présentes.

DÉCEMBRE
Le dimanche 8 décembre, un magnifique spectacle est organisé à la salle OM (Seraing) pour la **Saint-Nicolas des enfants du personnel.**

Une **liseuse** prête sa douce voix pour **réciter des poèmes, chanter de tendres mélodies et raconter des histoires aux enfants** de Néonatologie.

FÉVRIER

EAU PROPRE ET ASSAINISSEMENT

MARS
Le 13 mars, une **délégation du Mali** présente en Belgique pour un voyage d'étude relative à la gestion des déchets, échange avec les équipes techniques de la Citadelle.

TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE

MARS
L'équipe UMACita intervient dans d'autres hôpitaux pour fournir une **assistance circulatoire aux patients en état critique** nécessitant une ECMO avant de les transférer vers l'hôpital de la Citadelle. Le projet est présenté, en mars, à la Clinique Saint-Joseph (Saint Vith).

JUIN
L'hôpital décide d'ouvrir des **plages horaires en soirée** pour les patients devant passer une **IRM**. Une manière d'essayer de diminuer le temps d'attente d'une consultation qui explose.

MARS

ÉGALITÉ ENTRE LES SEXES

JUILLET
Pour célébrer les **60 ans de l'immigration turque** en Belgique, la **RTBF a interrogé dix femmes**, dont la neuropédiatre Serpil Aikan qui travaille à la Citadelle dans le Service universitaire de Pédiatrie.

SEPTEMBRE
Le 30 septembre, l'association **Lovely Solidarity** vient à la Citadelle pour offrir 100 Lovelybags aux femmes ayant subi une chirurgie suite à un cancer du sein.

NOVEMBRE
Sensibiliser aux cancers masculins : la campagne **"Movember"** est bien suivie, à commencer par le Service Transports toujours prompt à se laisser pousser la moustache pour la bonne cause !

AVRIL

CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES

JANVIER
Deux nouveaux chariots d'anesthésie (l'un pour les patients adultes l'autre pour les patients pédiatriques) sont "recréés" à partir ... de matériel déclassé retrouvé dans la réserve ! Ils seront utilisés lorsqu'il faut réaliser des anesthésies en dehors des blocs opératoires lors de situations exceptionnelles.

FÉVRIER
Dons d'ordinateurs "déclassés" du service IT pour le projet «Un pont vers le Sénégal » de l'école Léonie de Waha.

MARS
Les collaborateurs sont invités à privilégier la **consultation en ligne des fiches de paie** : un geste pour la planète, mais aussi pour les finances de l'hôpital.

SEPTEMBRE
Du dimanche 22 au vendredi 27 septembre, nouvelle édition du **Festival Hospi'durable**, avec un programme riche et varié (ateliers, conférences, gaming, repair cafés, ...).

NOVEMBRE
Au travail comme à la maison, les éco-gestes sont les mêmes :
l'hôpital lance une campagne pour sensibiliser les collègues.

Une noubelle politique de **badges d'identification plus durable est mise en place :** les futurs sésames, "blancs", pourront ainsi être réutilisés.

INÉGALITÉS RÉDUITES

JANVIER
15 nouvelles places de parking pour les personnes à mobilité réduite sont créées sur le site Citadelle.

Face à la pénurie de main-d'œuvre dans les hôpitaux, **le parcours Hospi'Jobs est créé,** pour favoriser l'insertion socioprofessionnelle et l'inclusion de chercheurs d'emploi étrangers dans les hôpitaux (dont la Citadelle) via une formation de 15 semaines.

OCTOBRE
La Médiation interculturelle participe en tant qu'expert de terrain à une **table ronde sur l'immigration** organisée par l'INAMI le 15 octobre.

La **boîte à dons de fournitures scolaires** est mise à disposition dès la fin octobre. Objectif : aider les collègues moins fortunés et/ou "recycler" du matériel toujours bon pour le service et éviter ainsi le gaspillage.

Le **projet "Cita Sweet House"** est participatif : les collègues (et le grand public) sont invités à faire un don pour financer l'aménagement intérieur.

VIE TERRESTRE

MAI
Distribution de plants de tomates et de graines potagères, grâce au projet de "Papy Jardin".

AOUT
Plus aucun pesticide ou herbicide n'est utilisé pour l'entretien des abords de la Citadelle depuis plus de 5 ans : la biodiversité ne s'en porte que mieux.

OCTOBRE
Découvrez comment fabriquer votre propre **hôtel à insectes :** une "brico-fiche" faite maison !

La Citadelle est lauréate d'un appel à projet de la Wallonie appelé **"Développement de la biodiversité aux abords de l'hôpital"**.

MAIS AUSSI...

MARS
Le 11 mars, des **députés fédéraux Ecolo** viennent à la rencontre du Service universitaire de Pédiatrie (CHU-Citadelle) et aux Urgences.

Le **Délégué général aux droits de l'enfant** rend visite à la Cellule Maltraitance le 14 mars.

Vendredi 22 mars, le ministre-président wallon, **Elio Di Rupo** et la ministre wallonne de la Santé, **Christie Morreale** viennent à la rencontre du personnel.

AVRIL
Visite royale et Grand-Ducale à Liège le 18 avril : pour l'occasion, le Service des **Urgences est positionné au Palais des Princes-Evêques** pour intervenir en cas de besoin.

MAI
Une **médaille d'argent** est remise à la Citadelle pour sa newsletter institutionnelle, **le MUG**, lors de la cérémonie des WB COM' Awards (communicants wallons et bruxellois).

JUIN
Les Urgences de la Citadelle sont présentes aux **8 Heures de Spa Motos** qui se déroulent les 7 et 8 juin.

DÉCEMBRE
Suite aux élections de juin, le Conseil d'administration est renouvelé en décembre.
Jean-Pierre Hupkens quitte la présidene de l'hôpital.

JUIN

VILLES ET COMMUNAUTÉS DURABLES

MARS
Le **Centre Médical La Chapelle** est ouvert depuis un an : près de 15.000 consultations déjà comptabilisées.

AVRIL
Le Printemps cycliste est organisé à la Citadelle, le 11 avril, une (nouvelle) journée pour promotionner le vélo auprès des collaborateurs.

La Citadelle, la sportive : des collaborateurs sont présents en nombre aux **15 km de Liège et au CHU Walking Tour.**

Le MUG (la newsletter institutionnelle) invite à prendre l'air à travers **5 balades** testées par des collaborateurs.

MAI
De nouveaux **vélos électriques** sont mis à disposition des collaborateurs gratuitement : les essayer, c'est les adopter !

Cela devient une habitude mais reste une fierté : l'hôpital de la Citadelle reçoit de nouveau le label 5 étoiles estampillé **"Tous Vélos Actifs"**, c'est-à-dire la plus haute distinction.

AOUT
Le rôle des ambassadeurs vélos est élargis : ils pourront dorénavant accompagner la mise en selle ou aider aux petites réparations.

SEPTEMBRE
Dans le cadre de la Semaine européenne de la mobilité, intégrée au Festival Hospi'durable, **les transports durables et la marche à pied sont mis à l'honneur** du lundi 16 au vendredi 20 septembre.

OCTOBRE
5 collègues partagent leur voyage à mobilité douce dans la newsletter interne. De quoi donner des idées pour de futures vacances !

NOVEMBRE
Trois nouveaux LaboCita ouvrent leurs portes à Sainte Walburge, rue Pont de Wandre et à Ans.

DÉCEMBRE
Un **groupe virtuel des cyclistes** de la Citadelle est créé afin d'être encore plus efficient et pouvoir se partager les bons plans.

La Citadelle participe à **Vélos nocturnes**, une opération de la Wallonie pour "mettre en lumière" (au propre comme au figuré) les vélotafeurs.

JUILLET

ÉDUCATION DE QUALITÉ

JANVIER
La Citadelle accueille une **formation approfondie à destination des codeurs DM-RHM** du réseau hospitalier Elipse, qui sont chargés de la codification des données médicales des patients.

Le service Formation & Développement relance ses **vidéos formatives** à destination des membres du personnel.

FÉVRIER
Les **tables de conversation** en néerlandais font leur grand retour pour les collaborateurs de l'hôpital.
Le 15 février, la Citadelle organise la 4e édition du **Congrès médico-infirmier** de Réanimation et Urgences pédiatriques.

MARS
Le 14 mars, la 10e édition du symposium "**Reins et médicaments**" avait pour thématique "La toxicité médicamenteuse".

AVRIL
Un **serious game** est mis sur pied pour former nos nouveaux soignants, grâce à une formule 100% blended learning. Le projet est présenté le 26 mars lors du colloque ADP Liège, l'association des professionnels RH.

JUIN
Le 27 juin, c'est jour de **remise des diplômes de la formation RGB** (Révision Générale des Barèmes) organisée par notre service Formation & Développement et par l'IPEPS de Huy. Cette formation a pour but de développer les compétences des collaborateurs et permettre une progression barémique.

JUILLET - AOUT
Première édition du **Cita'Blocus**, par et pour les (futurs) infirmiers : une initiative originale pour aider les étudiants à réviser durant l'été.

SEPTEMBRE
En septembre, 12 collègues travaillant sur nos sites administratifs situés à Herstal suivent une **formation en secourisme**, en collaboration avec notre partenaire Cohezio.

OCTOBRE
Les ambulanciers du SATMU participent à une **formation** d'une journée dédiée **aux Urgences pédiatriques** lors de transferts.

NOVEMBRE
Le **Cita'Blocus** revient dans sa forme hivernale, avec toujours pour objectif d'aider les étudiants en blocus.

AOÛT

INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE

JANVIER
Plusieurs spécialistes (Médecine physique, Neurochirurgie, Kinésithérapie, Centre de la Douleur, école du dos, ...) unissent leurs compétences pour **créer un "Spine Center"**, c'est-à-dire une porte d'entrée unique à partir de laquelle le patient souffrant du dos est pris en charge.

MARS
Notre **lactarium référent pour le don de lait** ! Le ministre fédéral de la santé désigne deux hôpitaux pour devenir les banques de lait de référence en Belgique : il s'agit de l'UZ Leuven et de notre Service universitaire Pédiatrique, dont la banque de lait, située sur le site de la Citadelle, a une longue expérience derrière elle.

Feu vert pour l'obtention de Fonds Feder pour la **rénovation des façades** des bâtiments du site Citadelle.

AVRIL
La **Clinique de l'Obésité** propose désormais un film immersif en réalité virtuelle qui permet aux patients de visualiser l'ensemble de son parcours hospitalier.

Des **lunettes connectées**, qui facilitent (et sécurisent davantage encore) les **préparations de médicaments** pour les patients : ce projet concret est mené par la pharmacie et la start-up Get Your Way.

Le gouvernement wallon approuve mi-avril la dernière la répartition d'une enveloppe de 2 milliards d'euros pour la **rénovation des hôpitaux**. Pour la Citadelle, près de **173 millions d'euros** sont dégagés pour, entre autres, le plateau « mère-enfant », le MIC, la salle d'accouchement ou encore le bloc opératoire.

OCTOBRE
Projet **Archi'Made 2025-2027** : la Citadelle prend la forme d'un Tétris géant ... De nombreuses salles vont déménager, des services se regrouper ou encore de nouvelles salles se créer.

La Citadelle, ce « techn(h)ôpital » : tournage d'une vidéo qui met en avant le **robot Rosa** (utilisé par le service de chirurgie orthopédique).

NOVEMBRE
Connaissez-vous le **LOOP-X** ? Une exclu Cita à Liège, à savoir un robot de navigation peropératoire principalement utilisé pour les chirurgies complexes du cerveau et de la colonne vertébrale.

Une première en Wallonie : une avancée majeure pour notre centre de **rythmologie** qui est le premier en Belgique francophone à implanter le **stimulateur cardiaque auriculaire sans fil** "Aveir AR" de la firme Abbott.

34e édition de la **Journée médicale** : plus de 350 médecins généralistes rencontrent une septantaine de spécialistes de la Citadelle lors d'ateliers et de séances plénières.

DÉCEMBRE
Hystéroscopie : la Citadelle innove en proposant, sur le site du Laveu, une clinique dédiée exclusivement à cette technique qui s'impose de plus en plus dans la prise en charge des pathologies utérines.

SEPTEMBRE

MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES

FÉVRIER
Le LaboCita n'envoie désormais **plus de courriers papier aux prescripteurs** : tout passera désormais par la eHealthBox.

MARS
Fin mars, l'hôpital se lance dans la réalisation d'un **bilan carbone**, qui devra permettre de prendre les bonnes mesures pour diminuer son empreinte écologique.

JUIN
Le Groupe des organisations de la société civile du Comité Economique et Social Européen (CESE) organise une conférence sur **"L'état de la santé dans l'Union européenne"** le mardi 4 juin, au Théâtre de Liège. Plusieurs collaborateurs de la Citadelle font partie du panel d'intervenants.

JUILLET
L'hôpital de la Citadelle est désormais membre du **Global Green and Healthy Hospitals** (GGHH).

SEPTEMBRE
Vers des hôpitaux plus verts ? La RTBF cite **l'exemple de la Citadelle** dans un reportage diffusé le 22 septembre.

NOVEMBRE
Le personnel est sensibilisé aux **nouvelles exigences de reporting en matière de durabilité** (nouvelle directive européenne).

OCTOBRE

PAIX, JUSTICE ET INSTITUTIONS EFFICACES

MAI
L'Institut Vias lance une nouvelle **enquête sur la violence et l'agression au travail**, avec un focus sur le secteur des soins de santé. La Citadelle invite son personnel à y répondre.

PARTENARIATS POUR LA RÉALISATION DES OBJECTIFS

JANVIER
Les Petits Producteurs (magasins en circuit court) s'unissent à la Citadelle pour faire gagner 100 bons de réduction aux collaborateurs !

Le 24 janvier, l'**ASBL L'art du Cœur** propose une activité dessin aux enfants présents à l'école de l'hôpital, avec un thème évocateur : "Dessine-moi ton plus beau rêve".

FÉVRIER
Un chèque de la Maison des Sports de la Province de Liège a été remis à ma Fondation Citadelle, pour ses **activités de cani-cross**.

Nos **ophtalmologues** se sont rendus **en mission humanitaire au Congo**, via la mission Ophtalmology Worldwide qui œuvre depuis plus de 20 ans dans la région.

MAI
Le programme d'**échanges européen Hope** revient ! Il s'agit d'un échange de collaborateurs d'hôpitaux européens qui découvrent donc une autre réalité de terrain durant un mois. Comme à son habitude, la Citadelle y participe.

JUIN
"Liège, ma belle Ardente" est une exposition réalisée par les enfants hospitalisés à la Citadelle, à l'initiative de l'école Léopold Mottet. Elle est accessible au grand public durant plusieurs jours.

OCTOBRE
Une **délégation togolaise** en visite à l'hôpital, via l'ASBL Soli-Cita qui tisse des liens Nord-Sud depuis 20 ans.

NOVEMBRE
Merci au **Gospel Action Team** ainsi qu'à l'ASBL Cita des Ailes, qui œuvre pour améliorer le quotidien des jeunes patients suivis à la Citadelle.

DÉCEMBRE